

POLÍTICA COMERCIAL PARA REVENDEDORES

Uma das principais preocupações da OpenGate é oferecer aos nossos Revendedores produtos da mais alta qualidade, entregues no prazo combinado e de acordo com todas as condições previamente acertadas. Para que isso ocorra é importante que conheçam as nossas diretrizes, entendam o nosso negócio e saibam os seus e os nossos deveres e direitos.

Apresentamos abaixo a nossa política comercial para revendedores onde irá encontrar as informações sobre cadastro de novos Revendedores , solicitação de pedidos, política de trocas, assistência técnica, pagamentos, entre outras orientações.

1. Cadastro de novos Revendedores

A ficha cadastral é o ponto de partida para um longo relacionamento OpenGate com o seu Revendedor. Foi elaborada de maneira objetiva, fazendo que o preenchimento desta seja simples e rápido. Todas as informações solicitadas são de suma importância para o ciclo do atendimento ao pedido, até a confirmação de pagamento e entrega do produto finalizado. A ficha cadastral encontra-se no site www.opengatebr.com.

2. SOLICITAÇÃO DE PEDIDOS

Os pedidos deverão ser enviados por e-mail, para agilizar o atendimento. É desejável que o envio do pedido seja encaminhado para o e-mail: marcio@opengatebr.com.

- Pedido mínimo, 1ª compra de R\$ 1.000,00 (um mil reais), sendo possível mesclar os diferentes produtos na mesma solicitação do pedido;

- Recomenda-se que a cada 90 (noventa) dias o Revendedor realize um novo pedido (pedido sem valor mínimo), para não tornar-se revenda INATIVA;
- Os produtos são garantidos contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses. Sendo que nos primeiros 3 (três) meses da garantia legal, o frete é concedido pela OpenGate.

3. SEQUÊNCIA APÓS RECEBIMENTO DA PROPOSTA DE PEDIDO

Estando tudo de acordo e identificado o pagamento será gerado o pedido, cuja cópia, lhe será enviada através de um e-mail de retorno; a partir desse momento o pedido será tido na fábrica e encaminhado para a produção.

Dúvidas ou consultas através do e-mail márcio@opengatebr.com.
Entregamos em todo território nacional, sendo o frete por conta do Revendedor.

5. TROCAS, ASSISTÊNCIA TÉCNICA E GARANTIA DOS PRODUTOS

Todos os nossos produtos são testados, separados e conferidos, acondicionados cuidadosamente para não ocorrer qualquer transtorno. Em cada produto consta o número do lote para controle interno, que identifica o responsável pelo controle de qualidade de seu pedido, a data de fabricação, os testes realizados e a descrição do projeto.

De acordo com o código de defesa do consumidor (CDC) o comprador pode pedir a troca ou a devolução da mercadoria em 7 (sete) dias, sem justificar os motivos nem sofrer penalidade. Caso o produto tiver algum defeito, a OpenGate realiza a permuta, o reparo do produto ou a devolução do dinheiro. Caso o Revendedor estiver de acordo, a OpenGate também pode deixar o valor pago como crédito para a aquisição de novos produtos no futuro.

Os produtos são garantidos contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses. Sendo que nos primeiros 3 (três) meses da garantia legal, o frete é concedido pela OpenGate.

A OpenGate não se responsabiliza por danos sofridos pelo produto em consequência de mau uso, quedas acidentais, manuseio inadequado, instalação incorreta, instalação dos produtos ou dispêndios para este fim, assim como, não realiza serviços de assistência técnica no local da instalação do produto ou do estabelecimento do Revendedor.

Para dúvidas específicas de instalação, solicitamos ao Revendedor que entre em contato com os técnicos da OpenGate, participem de nossos workshop, ou acessem o canal no youtube (<https://www.youtube.com/watch?v=mjgtEMF2p2I&list=PLpCOibxsL1WazGuiWvc6qknVsWbDsl4IL>), onde constam vídeos de instalação e manuseio dos produtos.

4. PAGAMENTOS

Todos os pedidos darão prosseguimento a partir da confirmação da data de pagamento, realizado mediante a boleto bancário (solicitar boleto), PagSeguro ou depósito bancário na conta a seguir.

Banco: CAIXA

Agência: 1004

Conta Corrente: 2288-7

CNPJ: 22.301.096/0001-60

Razão Social: MARCIO FERRARI MARTINS OPENGATE 34984514809

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A política comercial aqui explicada é válida para todos os Revendedores.

Consulte-nos para estudarmos uma possível adequação.

Sediada em Santo André (SP), a OpenGate conta com uma Central de Atendimento e Suporte Técnico, onde uma equipe, altamente qualificada, atua no atendimento contínuo de todos os clientes e usuários dos produtos e serviços.

A